

**Projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy
Osiećiny.**

Rozdział 1.

Postanowienia ogólne

§ 1.

Niniejszy regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług tego przedsiębiorstwa, w zakresie określonym w art. 19 ust. 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U.2018.1152 t.j. ze zm. – dalej jako „ustawa”) oraz z przepisów wykonawczych wydanych do tej ustawy.

Rozdział 2.

**Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo
wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.**

§ 2.

Przedsiębiorstwo ma obowiązek świadczyć usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i zawartą umową, a szczególności:

1. dostarczać odbiorcy wodę o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi, o parametrach jakościowych zawierających pierwiastki tj.

Rodzaj	Jednostka	Kryteria
Sumaryczna zawartość wapnia i magnezu	Mg/l CaCO_3	60-500
Żelazo	$\mu\text{g/l}$	30-200
Mangan	$\mu\text{g/l}$	4-50
Fluorki	mg/l	0,2-1,5
Sód	mg/l	9-200

2. dostarczyć na rzecz odbiorców wodę w ilości nie mniejszej niż 1,2 m³/dobę oraz odebrać od odbiorców ścieki w ilości nie mniejszej niż 1,2m³/dobę
3. w przypadku dostarczenia wody z sieci, zapewnia dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż **0,05 MPa tj. 0,5 bara** u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym,

4. odbiera ścieki w sposób ciągły, o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, w ilości określonej w dokumentacji projektowej i warunkach przyłączenia nieruchomości;
5. określa dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń odbieranych ścieków, a także kontroluje czy jakość przyjmowanych ścieków jest zgodna z obowiązującymi przepisami;
6. zapewnia spełnianie warunków wprowadzania ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru na zasadach określonych w zezwoleniu;
7. dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych w zakresie z zawartej umowy za wyjątkiem uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy;
8. dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw przyłączy będących w dyspozycji, za wyjątkiem uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy;
9. instaluje na własny koszt wodomierz główny po odbiorze technicznym przyłącza i zawarciu umowy ;
10. ponosi koszty zakupu i utrzymania wodomierza głównego.

§ 3.

Odbiorca korzysta z zaopatrzenia w wodę i odprowadzanie ścieków w sposób nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo oraz nie utrudniający prowadzenia działalności przedsiębiorstwa w szczególności:

1. wykorzystuje pobieraną wodę do celów określonych a umowie oraz wprowadzając ścieki w celach i na warunkach określonych w umowie przyłączenia nieruchomości;
2. użytkując wewnętrzną instalację wodociągową, w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci, na skutek cofnięcia się wody z wewnętrznej instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania;
3. użytkując wewnętrzną instalację kanalizacyjną w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej;
4. informując przedsiębiorstwo o zrzutach awaryjnych lub zmianie jakości ścieków odbiegających od warunków umowy;
5. zawiadamiając przedsiębiorstwo o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego w tym o zerwaniu plomby;
6. informując przedsiębiorstwo o utracie prawa do korzystania z nieruchomości;
7. powiadamiając przedsiębiorstwo o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznych, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.

Rozdział 3.
Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług.

§ 4.

Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, zawartej między przedsiębiorstwem a odbiorcą.

§ 5.

Przedsiębiorstwo jest obowiązane do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

§ 6.

W terminie 14 dni od daty złożenia wniosku o zawarcie umowy przedsiębiorstwo przedkłada składającemu wniosek ofertę zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków wraz z projektem umowy.

§ 7.

1. Przedsiębiorstwo udostępnia w swojej siedzibie aktualnie obowiązujące wzorce umowne, a także Ogólne Warunki Umów, w przypadku gdy się nimi będzie posługiwać.
2. Postanowienia umów zawieranych przez przedsiębiorstwo z odbiorcami nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień niniejszego regulaminu.

§ 8.

W przypadku zmiany odbiorcy, następuje wygaśnięcie umowy zawartej z dotychczasowym odbiorcą, od dnia pisemnego zawiadomienia przedsiębiorstwa o zmianie odbiorcy.

Rozdział 4.
Sposób rozliczania w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 9.

Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

§ 10.

1. Podstawę ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków stanowią: wodomierz główny, urządzenie pomiarowe, przeciętne normy zużycia oraz ilości ustalone w umowie.
2. W razie braku wodomierza głównego ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w przepisach wykonawczych do art. 27 ust. 3 ustawy.
3. Częstotliwość okresów rozliczeniowych określa przedsiębiorstwo w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzeni ścieków.
4. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do wiadomości publicznej taryf zgodnie z przepisami ustawy, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.
5. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody i (lub) odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.
6. Datę, formę i sposób zapłaty przedsiębiorstwo określa w fakturze, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę (i) lub odprowadzanie ścieków. Termin płatności faktury nie może być krótszy, niż wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
7. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku wielolokalowego oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, lub wyłącznie odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi przedsiębiorstwo zawarło odrębne umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 11.

1. Odbiorca w celu przyłączenia do sieci, powinien złożyć pisemny wniosek o określenie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.
2. Wniosek o określenie warunków przyłączenia do sieci powinien w szczególności zawierać:
 - 1) oznaczenie wnioskodawcy i adres do korespondencji,
 - 2) określenie:
 - a) rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,
 - b) charakterystyki zużycia wody,

- c) rodzaju i ilości, a w przypadku przemysłowych odbiorców usług, również jakości odprowadzanych ścieków,
 - d) przeznaczenia wody,
 - 3) informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczana woda, w szczególności:
 - a) powierzchnię użytkową i rodzaj lokali (mieszkalne, użytkowe lub inne) w budynkach zasilanych w wodę,
 - b) wyposażenie lokali i obiektów w urządzenia zużywające wodę i odprowadzające ścieki,
 - 4) proponowany termin rozpoczęcia poboru wody.
3. Wzór wniosku dostępny jest w siedzibie przedsiębiorstwa.

§ 12.

Przedsiębiorstwo w terminie nie dłuższym niż 30 dni od otrzymania kompletnego wniosku wydaje przyszłemu odbiorcy warunki techniczne przyłączenia do sieci lub informuje o braku możliwości przyłączenia do sieci.

§ 13.

1. W wydanych przyszłemu odbiorcy warunkach technicznych przyłączenia do sieci określa się w szczególności:
 - 1) miejsca i sposób przyłączenia sieci wodociągowej i kanalizacyjnej z instalacjami przyszłego odbiorcy,
 - 2) możliwości zapewnienia dostaw wody i możliwości zapewnienia odbioru ścieków w ilości określonej przez przyszłego odbiorcę usług,
 - 3) wymagania dotyczące miejsca zainstalowania wodomierza głównego,
 - 4) wymagania dotyczące miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego,
 - 5) wymagania dotyczące jakości odprowadzanych ścieków.
2. Warunki techniczne przyłączenia do sieci są ważne 3 lata od dnia ich wydania.

§ 14.

Przedsiębiorstwo informuje o braku możliwości przyłączenia do sieci wyłącznie w sytuacji, gdy nie istnieją techniczne możliwości świadczenia usług w szczególności gdy :

- 1) brak możliwości świadczenia usług spowodowane zdolnościami dostawczymi istniejącej sieci wodociągowej lub zdolnościami przepustowymi istniejącej sieci kanalizacyjnej,
- 2) brak jest sieci,

- 3) przedsiębiorstwo nie posiada tytułu prawnego do dysponowania siecią,
- 4) w wyniku przyłączenia nie zostałby zachowany minimalny poziom świadczenia usług.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 15.

1. Techniczne możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia poprzez udostępnienie wszystkim zainteresowanym aktualnego wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 Ustawy.
2. Ustala się warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:
 - 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur o średnicy od 25 mm do 63 mm
 - 2) W miejscu włączenia do sieci wmontować zawór odcinający - zasuwę, a obudowę zasuwy wyposażyć w skrzynkę uliczną,
 - 3) uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą,
 - 4) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PCV o średnicy minimalnej 160 mm,
 - 5) instalacja kanalizacyjna grawitacyjna w pomieszczeniach budynku, z których krótkotrwale nie jest możliwy grawitacyjny spływ ścieków, może być wykonana pod warunkiem zainstalowania zabezpieczenia przed przepływem zwrotnym ścieków z sieci kanalizacyjnej przez zastosowanie przepompowni ścieków, zgodnie z wymaganiami Polskiej Normy dotyczącej projektowania przepompowni ścieków w kanalizacji grawitacyjnej wewnątrz budynków lub urządzenia przeciwwzalewowego zgodnie z wymaganiami Polskiej Normy dotyczącej urządzeń przeciwwzalewowych w budynkach.
3. Przy projektowaniu przyłącza uwzględnić należy:
 - 1) prowadzenie przyłącza najkrótszą trasą;
 - 2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem, z uwzględnieniem spadku w kierunku spływu min. 1,5%;
 - 3) dojazd i dostęp do studni rewizyjnych.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 16.

1. Przyszły odbiorca zobowiązany jest uzyskać odbiór techniczny przyłącza przez przedsiębiorstwo.
2. Złączenia przyłącza do sieci dokonuje przedsiębiorstwo.

§ 17.

1. Przyszły odbiorca zgłasza pisemnie do przedsiębiorstwa gotowość wykonanego przyłącza do odbioru technicznego i uzgadnia z przedsiębiorstwem termin odbioru, nie dłuższy niż 30 dni od dnia pisemnego zgłoszenia.
2. Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza powinno zawierać co najmniej dane identyfikujące przyszłego odbiorcę, w tym dane kontaktowe oraz miejsce położenia przyłącza (adres).
3. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz dokumentacją techniczną.
4. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
5. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.
- 6.

§ 18.

Rozpoczęcie świadczenia usług następuje bezzwłocznie po dokonaniu pozytywnego przeglądu technicznego przyłącza, złączeniu wybudowanego przyłącza z siecią, montażu wodomierza oraz zawarciu umowy z przedsiębiorstwem.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i zachowania parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 19.

1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, bezpośrednio (pisemnie,

telefonicznie) lub za pośrednictwem ogłoszeń na tablicach ogłoszeń, na stronie internetowej Urzędu Gminy Osiećnicy, z wyprzedzeniem :

- 1) co najmniej 2 dni, gdy planowane ograniczenia lub przerwa nie przekroczy 12 godzin,
- 2) co najmniej 7 dni , gdy planowane ograniczenia lub przerwa przekroczy 12 godzin.
2. Przedsiębiorstwo ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania może przekroczyć 8 godzin.
3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości, o ile planowany czas trwania przerwy w dostawie wody nie przekroczy 12 godzin.
4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

§ 20.

W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, przedsiębiorstwo ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób wskazany w § 19.1.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług

§ 21.

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:
 - 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
 - 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przez nowych odbiorców,
 - 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków,
 - 4) występujących awarii urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych,
 - 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.
2. Przedsiębiorstwo udziela informacji w zależności o charakteru sprawy bezpośrednio (pisemnie, telefonicznie), za pośrednictwem ogłoszeń w lokalnej prasie lub mediach, bądź na stronie internetowej przedsiębiorstwa w terminie nie krótszym niż 3 dni robocze, chyba, że postanowienia regulaminu lub umowy ustanawiają w konkretnych sprawach szczególny termin.

3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od otrzymania prośby, chyba że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, iż informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust. 2.

§ 22.

1. Każdy Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.
2. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia. W szczególnych przypadkach wymagających dodatkowych ustaleń termin może być wydłużony maksymalnie do 30 dni.
3. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.

§ 23.

W siedzibie przedsiębiorstwa winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy cen i stawek opłat,
- 2) tekst jednolity regulaminu,
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
- 4) tekst jednolity ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z wszystkimi aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 24.

Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa są jednostki ochrony przeciwpożarowej określone w ustawie o ochronie przeciwpożarowej z dnia 24 sierpnia 1991 r. (tj. z dnia 27 marca 2018r. (Dz.U. z 2018 r. poz. 620).

§ 25.

Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

Przewodniczący
Rady Gminy Osieczny
Ryszard Błaszczuk